



TÉRMINOS DE USO DE LA PÁGINA WEB Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CURADURÍA URBANA 1 DE SANTIAGO DE CALI

1. CONDICIONES DE USO

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso. El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Los *usuarios* al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, comprendido y se obligan a cumplir con estos términos, normas de uso y reglamentos. Si el *usuario* no está de acuerdo con la presente política de privacidad, le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

1.1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

De conformidad al artículo 101 de la Ley 388 de 1997, “*El Curador Urbano “es un particular encargado de estudiar, tramitar y expedir licencias de urbanismo o de construcción, a petición del interesado en adelantar proyectos de urbanización o de edificación, en las zonas o áreas de la ciudad que la administración municipal le haya determinado como de su jurisdicción. La curaduría urbana implica el ejercicio de una función pública para verificación del cumplimiento de las normas urbanísticas y de edificación vigentes en el distrito o municipio, a través del otorgamiento de licencias de urbanización y construcción.”* En consecuencia, en los presentes *Términos de Uso*, se hablará indistintamente de *Curadora Urbana* o *Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali* quien es la titular de esta página web.

El servicio del sitio *web* de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali (www.cu1cali.com.co) es de uso libre y gratuito para sus *usuarios* y se rige por los términos y condiciones que se enuncian a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los *usuarios* de manera incondicional y plena por el solo hecho de acceder, navegar o usar este sitio *web*.

El uso de los datos personales del *usuario* se encuentra sujetos a la Política de Protección de Datos Personales contenida en la Ley 1581 del 2012.

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali podrá, sin previo aviso ni condicionamiento, en cualquier momento y de manera unilateral, revisar y modificar, realizar mejoras o cambios en los servicios o la información contenida en el sitio *web*, al igual que en los Términos y Condiciones de uso, únicamente mediante la actualización de este anuncio, por lo que se recomienda la lectura periódica a esta sección de Términos y Condiciones.



La información contenida en este sitio web es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona en cualquier momento.

La Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali no busca lucro, ganancia o interés comercial alguno con los contenidos, imágenes o *links* que se publican en este sitio *web*, ni en las páginas *web* de las entidades u organizaciones a los cuales se accede como “*Enlaces de interés*”, motivo por el cual, se le solicita al *usuario*, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información, ingresando a la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública donde se encuentra publicada la Política de Seguridad y Privacidad de la Información.

El *usuario* entiende y acepta que, si bien la Curaduría Urbana 1 posee un sistema de protección técnico y tecnológico para mantener el sitio *web* libre de virus y software malicioso, no puede garantizar la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños al sistema informático, por lo cual el *usuario* ingresa por su propio riesgo exonerando a la Curaduría Urbana 1 por estas alteraciones.

1.2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Con excepción de las imágenes que se usan como fondo o ambientación, la Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio *web*, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos de éste, por lo que se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio *web* (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) hacen parte del patrimonio de la Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali, o de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio *web*, o es información pública que se rige por las leyes colombianas de acceso a la información pública. Los textos y elementos gráficos (exceptuando las imágenes que se usan como fondo o como ambientación y cuya titularidad, propiedad intelectual y/o fuentes se cita en cada una de ellas) que constituyen el sitio *web*, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de la Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali y ésta ostenta los derechos de explotación necesarios

Algunos de los materiales de este sitio *web* pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido: por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

Los contenidos generados y subidos por los usuarios al sitio *web* de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali, pasan a ser de su propiedad, manteniendo el usuario sus derechos morales sobre tales contenidos



1.3. AVISO LEGAL

La Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la página *web* y el contenido que se genere por el uso de la misma. Adicionalmente, se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualice la página *web*. Se considerará que todo *usuario* ha leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación, por lo cual el *usuario* declara que es consciente de que el contenido insertado en la *web* es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.

El uso que el *usuario* haga del sitio *web* queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad del sitio *web* o aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través del sitio.

La Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali NO ES responsable de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través del sitio *web* y que no provenga de La Curaduría Urbana 1 de Cali.

El usuario acepta que la Curaduría Urbana 1 no se hace responsable por el contenido, funcionamiento, accesibilidad o manejo de la información y privacidad que puedan ejecutar los sitios *web* de terceros vinculados por enlace a esta *web*, por lo que, se entiende que al acceder a los enlaces y salir de la *web* de esta Curaduría Urbana 1, lo hace bajo su cuenta, riesgo y responsabilidad.

1.4. DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS

El *usuario* será responsable por cualquier uso indebido o ilícito que haga de este sitio *web* y sus contenidos. En especial, el *usuario* se compromete a:

- No introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en el sitio y su aplicación.
- No cargar publicar, enviar mensajes de correo electrónico, transmitir, proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso No cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio *web*.



- No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de la Curaduría Urbana 1, como de terceros que aparezcan en este sitio Web.
- No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos o almacenamiento de datos personales

Queda prohibido el uso, transformación o explotación comercial o promocional de los contenidos en este sitio web sin la autorización previa de la Curaduría Urbana 1. Sin embargo, se permite el uso personal y no comercial, siempre que se reconozca adecuadamente la autoría y propiedad de los contenidos

1.5. AVISO DE PRIVACIDAD

La Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, actuará como responsable del tratamiento de datos personales de los cuales, los *usuarios* de este sitio son titulares y éstos, a su vez, la autorizan para que realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, como huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, para que dicho tratamiento se realice con el fin de lograr las finalidades relativas a ejecutar el control, seguimiento, monitoreo, vigilancia y en general, garantizar la seguridad de sus instalaciones; así como para documentar las actividades que le son propias para el cumplimiento de su misión, quedando autorizada para compartirla con terceros que colaboran con la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali y que, para el cumplimiento de sus funciones, deben acceder en alguna medida a la información, terceros que estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información y protección de datos personales a las que está sujeta la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali.

Al utilizar ese sitio *web*, el *usuario* declara que ha sido informado de manera clara y comprensible que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya proporcionado en el sitio, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los mismos, a revocar esta autorización o a solicitar la supresión de los datos personales suministrados y acceder de forma gratuita a los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el *usuario* autoriza y acepta las reglas internas, regulaciones y demás aspectos del Tratamiento de Datos Personales de manera



voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca que la Curadora Urbana N° 1 de Santiago de Cali disponga para tratar los datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada ante la Curadora Urbana 1 de Santiago de Cali en su condición de responsable de dicho tratamiento, a través de la página Web de la Curaduría y/o del correo electrónico contacto@cu1cali.com.co

Al utilizar los servicios de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali y su página web el *usuario* reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información por él suministrada y preservarla; así mismo, que podrá divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta si fuese necesario, por razones legales o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles; aplicar las condiciones de uso, incluida la investigación de posibles infracciones de éstas; detectar, prevenir o, de cualquier modo, abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam); y/o proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali, sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali se reserva el derecho de modificar sus políticas de *Confidencialidad y Protección de Datos*, las que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente. Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

2. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali recopilará de sus *usuarios* los datos necesarios para el desarrollo de sus funciones en sede o a través de su sitio *web*, conforme a lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y 1712 de 2014 y demás normas concordantes en lo relacionado con información reservada, clasificada, pública, sensible o cualquiera de las clasificadas en las citadas leyes. La Curaduría Urbana 1 será la responsable del tratamiento de estos datos personales y como responsable se compromete a:

2.1. Dar aplicación a los principios rectores para el tratamiento de datos



contenidos en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012 y demás leyes concordantes.

- 2.2. Informar al titular de los datos personales quién será el usuario de la información.
- 2.3. Informar al titular de los datos personales sobre la finalidad del tratamiento de los mismos.
- 2.4. Garantizar al titular de los datos personales los derechos que le asisten conforme lo establecido en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen.
- 2.5. Informar al titular, quienes serán los encargados de la información suministrada.
- 2.6. Informar a los empleados de la Curaduría 1 sobre el tratamiento que deben dar a los datos obtenidos en aras de desarrollar la misión de la Curaduría 1.
- 2.7. Rectificar la información que se haya recolectado de manera incorrecta y hacer la debida comunicación.
- 2.8. Garantizar al Titular en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.

Como responsable de los datos recolectados, es posible que la información que recopile en su sitio web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de su plataforma. La recolección de datos como números telefónicos, correos, dirección de notificación y documentos de identificación de los usuarios, podrá tener las siguientes finalidades:

- Desarrollar las actividades para la adecuada prestación de los servicios o productos contratados.
- Desarrollar las actividades propias en la expedición de los actos a que haya lugar en razón al servicio prestado por La Curaduría Urbana 1.
- Ofrecer y/o enviar material publicitario o promocional de servicios y productos
- Realizar campañas comerciales y de mercadeo.
- Hacer contactos tendientes a realizar investigaciones de mercado, medición del nivel de satisfacción, respecto de productos y/o servicios.



Si en algún momento la persona desea revocar el consentimiento otorgado para recibir información de por parte de la Curaduría 1 de Santiago de Cali, podrá comunicarlo al correo electrónico contacto@cu1cali.com.co.

En aquellos casos en que el *usuario* publique libre y voluntariamente en el sitio web, cualquier información adicional a la solicitada y que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido en la revelación de ésta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014, corregido por el artículo 2 del Decreto 1494 de 2015. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los *usuarios* deberán hacer las reclamaciones respectivas ante la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali podrá utilizar *cookies* para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las *cookies* NO se utilizarán para acceder a información personal ni para controlar sus acciones y solo se utilizarán para lograr una navegación más fluida. El *usuario* tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de *cookies*, bloquearlas o eliminarlas. Para utilizar el sitio *web* de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali, no es necesario que el *usuario* permita la descarga o instalación de *cookies*.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS TRABAJADORES DE LA CURADURÍA

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos de carácter personal de sus trabajadores y aspirantes a cargos en el desarrollo de los procesos de selección y contratación, los cuales permiten la vinculación del talento humano a la organización. Para ello, establece que las únicas finalidades que motivan la solicitud de información en cualquiera de sus etapas es la de ejecutar las actividades propias de la vinculación laboral, capacitación, desarrollo del contrato y el bienestar del personal.

La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali utiliza diversos medios de video-vigilancia en diferentes sitios internos y externos de su sede con fines de seguridad y control administrativo. Por lo anterior se informa de la existencia de estos mecanismos mediante la difusión visible de anuncios de video vigilancia, todos ubicados de manera estratégica para su fácil identificación.

El sistema de video vigilancia no inspecciona áreas en la que la intimidad de las personas sea fundamental tales como baños y áreas privadas.



4. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 4.1. El sitio *web* de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali posee certificado que asegura su alto nivel de seguridad.
- 4.2. La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali no se hace responsable por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.
- 4.3. La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali se compromete a realizar los máximos esfuerzos para asegurar la confidencialidad y protección de datos con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio *web* con el fin de evitar que terceros no autorizados accedan a esta información.

5. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las condiciones generales que regulan el uso del sitio *web* y *el tratamiento de datos* de la Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier conflicto que se genere entre el *usuario* y La Curaduría Urbana 1 de Santiago de Cali por el ingreso y/o uso del sitio *web* y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es el Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios de Santiago de Cali, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.